



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

On a besoin de votre avis!

Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire. Nous espérons que vous avez passé un agréable moment en notre compagnie. Nous écoutons vos remarques et suggestions afin de toujours nous améliorer car pour nous, ce qui compte, c'est que le client soit content et satisfait.

SEXE:

Femme Homme

AGE:

- 18 ans 18/29 30/44 45/60 + 60 ans

CODE POSTAL:

ADRESSE E-MAIL:

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU ARIÈGE PARAPENTE?

Flyers/affiche Bouche à oreille/Amis Site internet
Office de tourisme/ADT Facebook/tripadvisor Réunion information

QUEL PRODUIT AVEZ-VOUS CONSOMME?

BIPLACE Piou-Piou STAGE PIB
 Découverte Initiation
 Sensation Perfectionnement
 Exceptionnel
 Hiver

DONNEZ UNE NOTE: 0 étant la note la plus mauvaise et 5 très satisfaisant

ACCUEIL ET INFO AVANT LA PRESTATION

0 1 2 3 4 5

LA PRESTATION

0 1 2 3 4 5

LE MONITEUR (COMPÉTANCE ET CONVIVIALITÉ)

0 1 2 3 4 5

VOS COMMENTAIRES ET VOS SUGGESTIONS:

=
=

